

会計の待ち時間をゼロに!

待たずに
ラク~だ[®]



診察が終わったら少しでも早くかえりたい…

「待たずにラク~だ」は、医療費を後払いにすることで、
会計を待たずにすぐにお帰り頂けるサービスです。

登録&
利用料
無料

登録
ラク~だ



下記ご利用登録サイトで、
診察券番号やお手持ちの
クレジットカード情報を
登録するだけ。
(初回のみ)

通院
ラク~だ



会計待ちがないので、
お体への負担や
付き添う方の
待ち時間も軽減

支払い
ラク~だ



かかった医療費は
後日メールでお知らせ、
お支払いは
クレジットカードで安心

クレジットカードは5大国際ブランドに対応しています

本サービスのご利用には事前登録(無料)が必要です。

診察前のご登録で、本日の会計からご利用いただけます。



待たずにラク~だ ご利用登録サイト

<https://s3.medicalpay.jp/hotaka/new/>

※ご登録から完了まで、安全のためご自身の接続環境に切り替えてください(wi-fiオフ等)



登録についての注意事項

- 次の方は後払いをご利用できません。通常の窓口をご利用下さい。
 - ◇透析患者さん
 - ◇往診患者さん
 - ◇「特定医療費自己負担上限額管理表」をお持ちの方
 - ◇保険証申請中の方(新生児含む)
(保険証を病院に提示して頂いた後はご利用可能)
 - ◇福祉受給者証を未提示の方
(病院へ提示後ご利用可能)
 - ◇難病で通院中の方
 - ◇交通事故での受診の方
 - ◇労災での受診の方
- 新規登録からサービス利用可能まで15分ほどかかります。
- 後払い登録は、患者さん毎に必要となりますのでご家族でもご利用する患者さんそれぞれ登録をお願いします。
- 診察券の生年月日表示が、和暦で表示されている診察券は後払い受付機が対応していないため、新しい診察券を発券させて頂きますのでお声がけ下さい。
- 医療費は、受診日より4日後に自動で登録カードより引き落とされます。領収書・明細書は引落後に領収書・明細書自動発券機をご利用下さい。なお**ご利用には、診察券が必要**になります。

待たずにラクへだ ご利用手順



① 受付

いつもの診察と同じように
総合受付で受付をします。

② 診察

従来通り診察へ。

終了後に**後払い**
窓口にフォルダ
を提出してください。



③ 手続き

後払い窓口にフォルダ提出時に
「後払い受付機」に**診察カード**を
通して下さい。



④ 帰宅

処方箋、次回予約票を受け取り。

お帰り下さい。

会計を待たずに
そのまま帰宅できます。



- ◎ご利用には、事前の登録が必要です。ご自身のパソコン又はスマートフォンから登録が可能です。
- ◎専用受付機でエントリーしなければ、サービスご利用の対象となりません。通常通りの窓口会計となります。
- ◎お待ちいただくことが多い退院時の清算にもご利用できます。
- ◎医療費はご登録いただいたメールアドレス宛に、支払い完了通知とあわせてお送りいたします。
- ◎領収書・明細書が必要な場合は、後日専用発行端末より発行いただけます。
- ◎お客さまの登録情報は、ご利用登録サイト(<https://s3.medicalpay.jp/hotaka/login/>) からいつでも変更できます。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください



穂高病院(問い合わせ窓口)

TEL:0263-82-2474(代表)

(平日(木・土以外) 9:00~17:30)

料金後払いサービスよくあるお問合せ(FAQ)

●サービス全般について

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 医療費はどのように分かりますか？

A. 後日、ご登録いただいたメールアドレスに、医療費とクレジット支払い完了をお知らせいたします(通知は診療日から約4日後)。

●利用方法について

Q. 利用方法を教えてください。

A. 事前に登録のうえ、

<外来> 診察終了後に利用受付機で受付をして「あと払い窓口」にフォルダを提出してください。

<入院> 現在対応準備中です。入院費は、窓口にてお支払い下さい。

利用受付機(あと払い利用票発行)・領収書発行機 ※土曜(PM)・日曜・休祝日除く

<取扱時間> 平日 9:00~17:30

※上記時間外は、診察終了後に『総合窓口』にてお声がけください。

※当日登録の場合、利用開始まで15分前後の時間がかかります。

※各種公費の「自己負担上限額管理票」をお持ちの方へ・・・

当日診療費の記載が必要なため、優先的に対応しますので通常の窓口にご提出ください。

Q. あと払い受付機から「あと払い利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

①利用登録はお済ですか？登録完了メールをご確認ください。

②利用登録いただいている方でも、利用条件により利用できない場合があります。

詳しくは窓口までお問い合わせください。

●領収書・明細書について

Q. 領収書・明細書をもらいたいのですが？

A. お支払い完了メール到着後、総合受付で領収書・明細書をもらいたいとお話し下さい。

●登録内容の変更について

Q. 利用登録情報を変更したいのですが？

A. 利用登録したWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。

ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除したい。

A. 当院での設定が必要なため、窓口へお申し出ください。

ご不明な点は右記まで
お問い合わせください☎

【料金あと払いサービスお問い合わせ窓口】

TEL:0263-82-2474(代表)

(平日 9:00~17:00 ※木曜PM・土曜・日曜・休祝日除く)